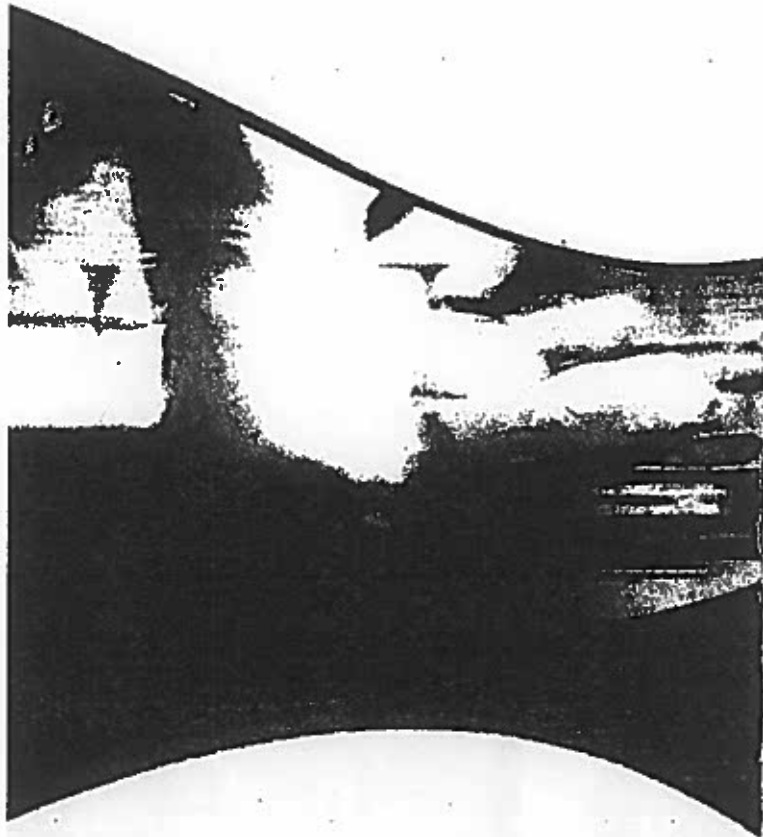




وزارة الخارجية
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS

دليل الاجراءات للحالات الصحية الطارئة



www.mofa.gov.ae

وزارة الخارجية - ادارة الشؤون الاعلامية والاتصال الحووسى

الإجراءات المتبعة في الحالات الصحية الطارئة

المقدمة :

يسر إدارة شؤون المواطنين أن تضع بين أيديكم دليل الإجراءات المتبعة في الحالات الصحية الطارئة.

ويتناول هذا الدليل الإجراءات المتبعة في الحالات الصحية الطارئة التي يجب على السفارات والبعثات التمثيلية للدولة في الخارج العمل بها في حال تعرض مواطني دولة الامارات في الخارج لأي طارئ صحي .

ويشمل الدليل تعريف بالحالات الصحية الطارئة وشروطها وتصنيف الحالات الصحية الطارئة لتحويلها لمزودي العلاج في الخارج والأوراق الثبوتية المطلوبة لكل جهة ووسائل الاتصال بشركات العلاج والإجراءات الأولية للحصول على الموافقة ومشمولات العلاج الطارئ، والنقل الطبي للمرضى، ونقل الجثامين.

www.mofa.gov.ae

الإجراءات المتبعة في الحالات الصحية الطارئة

● تعريف الحالات الصحية الطارئة وشروطها :

١. هي الحالات التي تحتاج إلى تدخل طبي عاجل وتظهر عن طريق الأعراض المفاجئة كالآلام الشديدة ، و في حال عدم تلقي المريض للرعاية الطبية اللازمة على الفور يمكن أن تسبب بآنتاني،

أ. تدهور المريض إلى خطر شديد.

ب. تدهور خطير للوظائف الحيوية لجسم المريض.

ج. توقف طرف أو عضو حيوي عن وظيفته.

٢. الشروط الواجب توافرها للحالات الطارئة:

أ. ألا يكون المريض مصاب بالمرض قبل سفره وهو على علم بذلك. يستثنى من ذلك

المضاعفات التي قد تحدث لأشخاص مصابين بحالات مزمنة مستقرة

كالجذبات التي قد تحدث للمرضى المصابين بارتفاع ضغط الدم ونوبات الهبوط

التي قد تحدث لمرضى السكري.

ب. ألا تشكل عودة المريض للدولة دون تلقي العلاج خطراً على حياته أو قد تسبب

مضاعفات أخرى.

مثال: في حال تشخيص المريض بالسرطان في مراحله الأولى فبالإمكان عودته

للدولة خلال بضعة أيام ومن ثم تلقيه العلاج في أحد مراكز علاج السرطان في

الدولة أما في حالات الكسور والحوادث قد يؤدي تأخر تقديم العلاج إلى فقدان العضو

المصاب أو جلطات.

٣. حالات الولادة:

لا تعتبر حالات الولادة حالة طارئة كون أن المريضة الحامل قد سافرت وعلى مسؤوليتها

الشخصية للخارج وهي تعلم بموعد الولادة، إلا أنه قد تستثنى الحالات التالية ويمكن

اعتبارها كحالات طارئة:

أ. حالات الولادة المبكرة والتي قد تحدث قبل الشهر السابع من الحمل.

ب. أي مضاعفات تحدث نتيجة الحمل ولم يكن لها سابق إنذار كحالات ارتفاع ضغط

الدم أو حدوث نزيف حاد مفاجئ قد يشكل خطراً على حياة الأم أو الجنين.

الإجراءات المتبعة في الحالات الصحية الطارئة

٤. في حال مراجعة المريض لوحدة الطوارئ في الخارج وإذا ما قرر الأطباء الممانجون

دخوله للمستشفى مباشرة لتلقي العلاج فإنه ينطبق عليه ملاح الحالات الطارئة.

٥. لن يتم تقديم العلاج الطارئ من قبل شركات التأمين في الحالات التالية،

أ. القيام بالسفر بقصد الحصول على علاج طبي.

ب. اقرار أعمال غير قانونية.

ج. حصول الإصابة حين المشاركة في حروب أو ثورات مسلحة.

د. محاولة الانتحار.

هـ. الإصابات الناتجة عن استخدام عقاقير غير موصوفة من قبل طبيب مختص.

و. نقل المشترك من مرفق طبي إلى آخر لديه نفس الإمكانيات ويوفر نفس مستوى

الرعاية.

ز. الرحلات التي تتجاوز أكثر من ٩٠ يوماً عن الإقامة القانونية دون الإخطار المسبق

المراكز العمليات المساعدة الطبية.

الإجراءات المتبعة في الحالات الصحية الطارئة

• تصنيف الحالات الطارئة لتحويلها لمزودي العلاج في الخارج:

بعد التأكد من أن الحالة طارئة يتم تحويل الحالة لمزودي العلاج كل حسب اختصاصه عن المرضى المشمولين بالعلاج وحسب الأولوية التالية،

الدرجة	التصنيف
1-	ضمان برنامج ثقة جميع مشتركى برنامج ثقة والمشمولون بالعلاج من قبل شركة . أسست أمريكا. يرجى التأكد من أن المشترك منطى من قبل شركة . أسست أمريكا من خلال ما هو مذكور خلف بطاقة الإشتراك.
2-	نيورون برنامج عناية جميع مشتركى برنامج عناية (الفئات - VIP عالميا وتشمل الولايات المتحدة الأمريكية وكندا. B, A, مايا (لا تشمل الولايات المتحدة الأمريكية وكندا. الفئة C دول مجلس التعاون الخليجي، البلد الأم الفئة D لا تشمل العلاج الطارئ خارج الدولة.
3-	القوات المسلحة منتسب القوات المسلحة المواطن ووالديه وزوجته وأبنائه.
	ملاحظة: يسقط حق الإبن الذي يعمل لجهة أخرى والإبنة المتزوجة من العلاج.
4-	هيئة الصحة / أبوظبي جميع مواطني إمارة أبوظبي في حال عدم تغطيتهم من قبل برنامج ثقة.
5-	هيئة الصحة / دبي جميع مواطني إمارة دبي في حال عدم تغطيتهم من قبل برنامج عناية.
6-	وزارة الصحة جميع مواطني الإمارات: الشارقة - عجمان - أم القيوين - رأس الخيمة - الفجيرة . في حال عدم تغطيتهم من قبل الجهات أعلاما.

الإجراءات المتبعة في الحالات الصحية الطارئة

• الأوراق الثبوتية المطلوبة لكل جهة :

الدرجة	التصنيف
1- 2- 3- 4- 5-	القوات المسلحة 1. تقرير طبي مفصل حديث عن حالة المريض. 2. كبطاقة العسكرية. 3. خلاصة القيد للمصري. 4. صورة جواز سفر المنتفع. 5. أرقام الهواتف للاتصال بالمريض.
1- 2- 3- 4-	وزارة الصحة هيئة الصحة / أبوظبي هيئة الصحة / دبي 1. تقرير طبي مفصل عن حالة المريض. 2. صورة جواز سفر المريض. 3. خلاصة قيد المريض. 4. أرقام الهواتف للاتصال بالمريض.
	ضمان / ثقة بطاقة الإشتراك في برنامج ثقة
	نيورون / عناية بطاقة الإشتراك في برنامج عناية

• أرقام الاتصال بشركات العلاج :

1. شركة ضمان أسيسيت أمريكا.
- في الولايات المتحدة الأمريكية: 877-488-9807
- من باقي دول العالم: +1-609-270-4999
2. شركة نيورون عناية.
- من داخل دولة الإمارات: 800-436292
- من خارج دولة الإمارات: +9714-282-2700